

OVERZICHTELIJKE GASTRONOMIE



WAAROM?

Overzicht

Heeft uw restaurant zalen, terrassen, gezellige hoekjes en nissen? Tafelmanagement laat u in één oogopslag zien welke tafel vrij is.

Wijzingen snel doorvoeren

Komt men toch met zes in plaats van acht? Met Index Tafelreservering kiest u de beste tafel en geeft de andere automatisch vrij. Zo beschikt u altijd over de laatste stand van zaken.

Real time

Tafel vrij, tafel vies, het voorgerecht is geserveerd, de koffie is besteld. Index Tafelmanagement geeft u real time informatie, van actuele wachttijd tot drukte in de keuken.

Vaste gasten

Wil meneer X altijd een fles water, die hij aan zijn linkerhand neerzet? Verras hem door de fles alvast neer te laten zetten terwijl hij naar zijn tafel loopt.

Koppeling keuken

Tafelmanagement en keukensysteem communiceren naadloos. Dit geeft gegarandeerde kwaliteit met de hoogste graad van efficiëntie.

ULTIEME GASTVRIJHEID

Tafelmanagement, keukensysteem, automatisering, beeldschermen. Allemaal apparaten. Staat dit de menselijke gastvrijheid die u wilt bieden niet in de weg? Integendeel. Als u op elk moment weet wat er speelt in de keuken en in elke hoek van uw restaurant, kunt u uw gasten optimaal informeren. Een ontspannen ontvangst, een persoonlijk welkom en inzicht in wachttijden. Hiermee geeft u uw gasten het gevoel dat ze echt welkom zijn.

Een reserveringsboek vol doorhalingen, een gastvrouw die zoekend rondloopt. Welke tafel is vrij? Waarom is deze tafel nog niet afgeruimd? Eigenlijk heeft u een extra medewerker nodig om ervoor te zorgen dat de communicatie tussen gastvrouw, keuken en bediening foutloos verloopt. Index Hostess geeft u meer zicht op uw zaak en zorgt ervoor dat u altijd de optimale tafelbezetting heeft. Dit bespaart kosten en zorgt voor hogere omzet.



Eenvoud en service

Index Tafelmanagement is eenvoudig te gebruiken, met heldere, overzichtelijke schermen. U krijgt zeer duidelijke menu's waarbij de in te voeren velden in kleur oplichten, met altijd ruimte voor persoonlijke aantekeningen. Gaat het om een verjaardag of een jubileum? Uw speciale aanbiedingen worden automatisch zichtbaar. Is deze gast vaker geweest? Dan wil hij misschien dezelfde tafel als de vorige keer, of juist niet. Met Index Tafelmanagement biedt u juist deze persoonlijke aandacht.

Er is slechts een korte training nodig om foutloos met het systeem te kunnen werken. Per medewerker kunt u aangeven welke bevoegdheden deze na inloggen heeft. Misschien wilt u niet dat iedereen een grote groep boekt, of annuleert. Hiermee kunt u ook precies terugkijken wie welke reservering ingevoerd heeft. Gebruiksgemak wordt gebruiksplezier als u en uw mensen merken hoeveel tijd, geld en onduidelijkheid Index Tafelmanagement bespaart.

Index Tafelmanagement en Tafelreserveringen zijn volledig te integreren met de meeste kassasystemen. Maar u kunt er ook voor kiezen Tafelreserveringen als stand alone te gebruiken. Het vormt een perfecte vervanging van uw papieren reserveringsboek, met zeer veel extra functies.



Extra mogelijkheden

Index heeft verstand van horeca en automatiseren. Wij beschikken over een groot aantal zeer innovatieve en betrouwbare standaardoplossingen voor automatisering van keukens, betaalsystemen, inkoop, planning etc. Voor kassa's bieden wij bijvoorbeeld de volgende uitbreidingen:

- Klantgerichte displays. Verminder het aantal foute bestellingen door uw gasten via een display mee te laten kijken. Hierop kunt u ook gerelateerde, speciale aanbiedingen tonen. Zien geeft zin en verhoogt uw omzet.
- Centraal management van uw database. Het gebruik van deze database voor de kassa's bespaart u dagen tijd. U voert gegevens slechts eenmalig in en wijzigingen geeft u centraal voor alle systemen tegelijk door.
- Index Online Rapportage. Hiermee beschikt u continu over de meest actuele stand van zaken in uw onderneming. Deze module bevat een ingenieus Alerts systeem. Deze automatische waarschuwingen krijgt u bij vooraf ingestelde afwijkingen. U logt eenvoudig in via internet.
- Index Klantenkaarten. Met eigen Index Gift Cards of Index Loyalty voor vaste gasten haalt u nieuwe gasten binnen en zorgt u ervoor dat bestaande klanten graag terugkomen. Marketing die doorgaat voorbij de deur van uw zaak.

